

001 **ATA DA REUNIÃO 02/2019 DO COMITÊ CENTRAL – CAMPUS SEDE – DA**
002 **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), DA UNIVERSIDADE DO VALE DO**
003 **ITAJAÍ.** Aos vinte e cinco dias do mês de março, do ano de dois mil e dezanove, às
004 quatorze horas, reuniram-se em sessão extraordinária, no Plenário dos Conselhos
005 Superiores (setor B, bloco B6, sala 112) – Campus Itajaí, os membros desse Comitê
006 sob a coordenação do Professor Renato Büchele Rodrigues. Constatado quórum, o
007 Coordenador do Comitê Central/CPA deu boas vindas a todos e declarou aberta a
008 reunião, para dar continuidade ao Edital de Convocação nº002/Comitê Central/2019.
009 Registrou a presença das convidadas: Bianca dos Santos e Camila Morgana
010 Lourenço – Equipe Técnica CPA e da professora Regina Célia Linhares Hostins –
011 Diretora de Educação. Em seguida, registrou o nome dos integrantes deste Comitê
012 que justificaram a ausência: Fernando Concatto, Robson Freire e Sílvia Regina
013 Cabral. O Coordenador do Comitê Central falou sobre a necessidade urgente de
014 finalizar a **Edição das partes 4 e 5 do Relatório de Autoavaliação Institucional da**
015 **CPA 2018**, cuja a postagem no sistema e-MEC deverá ocorrer até o dia 29 de março.
016 Para o relatório de Autoavaliação da CPA - 2018, foi apresentada uma nova proposta
017 para as Análises dos Dados e das Informações (parte 4) e o Plano de Ação (parte 5),
018 levando em consideração as ações do Planejamento Estratégico e do Team Building
019 Administrativo. Informou que o relatório foi reelaborado com base no Plano de
020 Gestão “Conectar e Inovar” 2018-2022, implementado em 2018, a partir do mês de
021 abril, e para isso tivemos a participação, essencial e imprescindível, da Professora
022 Regina Célia Linhares Hostin - Diretora de Educação que está à frente do processo,
023 coordenando as atividades do Team Building. Sua participação foi de contribuir na
024 explicação de cada ação, onde ela impacta e colaborar com as notas aplicadas a
025 cada indicador das ações estratégicas. A categorização das respectivas notas foi no
026 seguinte sentido: 1 – em implantação (para ações que ainda não iniciaram); 2 –
027 implantação contínua (para aquelas ações que já foram iniciadas mas continuam se
028 desenvolvendo); 3 – implantação consolidada (para as ações já incorporadas e
029 finalizadas). Assim iniciou a avaliação do Capítulo 4 pelo Comitê Central (CPA)
030 atribuindo as notas a cada Eixos: 1 Planejamento e Avaliação, 2 Desenvolvimento
031 Institucional, 3 Políticas Acadêmicas, 4 Políticas de Gestão e 5 Infraestrutura. Em
032 relação ao **Eixo 1 Planejamento e Avaliação e ao Eixo 2 Desenvolvimento**
033 **Institucional**, as notas atribuídas a cada indicador pela avaliação da CPA acerca da
034 implantação dos objetivos nas dimensões foram as seguintes: Capital Social - 1.

035 Consolidar a política de qualificação do Capital Social atribuiu-se nota 2 / 2.
036 Promover a permanência e a valorização do Capital Social atribuiu-se nota 2 / 3.
037 Fomentar as iniciativas de atenção à comunidade acadêmica atribuiu-se nota 2.
038 Processos - 4. Aprimorar a qualidade do ensino atribuiu-se nota 2 / 5. Aprimorar a
039 qualidade da pesquisa atribuiu-se nota 2 / 6. Intensificar as atividades de extensão,
040 artes e cultura nota atribuiu-se 2 / 7. Aprimorar os processos de avaliação atribuiu-se
041 nota 1 / 8. Otimizar a cadeia de processos administrativos e acadêmicos atribuiu-se
042 nota 1 / 9. Fortalecer o marketing institucional e a comunicação com a sociedade
043 atribuiu-se nota 1. Crescimento e Desenvolvimento - 10. Ampliar a oferta de cursos
044 atribuiu-se nota 2 / 11. Ampliar o portfólio e a qualidade da prestação de serviços
045 atribuiu-se nota 2 / 12. Ampliar as parcerias Universidade, Empresa e Comunidade
046 atribuiu-se nota 2 / 13. Consolidar a Política de Inovação e Empreendedorismo
047 atribuiu-se nota 1 / 14. Fomentar inovações tecnológicas e pedagógicas atribuiu-se
048 nota 2 / 15. Consolidar a Política de Internacionalização atribuiu-se nota 3.
049 Sustentabilidade Financeira - 16. Garantir o desenvolvimento institucional sustentável
050 atribuiu-se nota 1 / 17. Modernizar, manter e otimizar a infraestrutura física e
051 tecnológica atribuiu-se nota 2. A seguir, explicita a dinâmica da análise operada pela
052 CPA para a avaliação do diagnóstico institucional do **Eixo 3 Políticas Acadêmicas**,
053 considerando o processo de implantação das Escolas de Conhecimento — seus
054 fundamentos, suas diretrizes, seus objetivos e suas ações — cuja ferramenta de
055 planejamento, denominada Team Building Escolas do Conhecimento de forma
056 colegiada e sistemática, dessa forma, apresenta a avaliação da CPA acerca do
057 status de implementação de cada uma das ações definidas nas oficinas para as
058 políticas acadêmicas envolvendo as áreas em 2018 na: Graduação - 1. Redesenhar
059 a sistemática da avaliação de aprendizagem esta com status de 30% e foi atribuída
060 nota 1 / 2. Alterar matriz curricular dos cursos esta com status de 100% e foi atribuída
061 nota 3 / 3. Implantar currículo conectado esta com status de 80% e foi atribuída nota
062 2. Pós-Graduação - 4. Integrar disciplinas das matrizes curriculares dos programas
063 *stricto sensu* esta com status de 85% e foi atribuída nota 1 / 5. Mapear oportunidades
064 para novos cursos *lato* e *stricto sensu* esta com status de 36% e foi atribuída nota 2 /
065 6. Implantar metodologias e tecnologias para aumento da produção técnico-científica
066 esta com status de 43% e foi atribuída nota 2. Educação a Distância - 7. Ampliar a
067 oferta de cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão esta com
068 status de 60% e foi atribuída nota 2 / 8. Consolidar o modelo de disciplinas digitais

069 nos cursos presenciais (incrementar as metodologias) esta com status de 93% e foi
070 atribuída nota 3. Pesquisa - **9.** Prospectar editais de apoio à pesquisa por meio de
071 Grupo de Trabalho multidisciplinar esta com status de 10% e foi atribuída nota 1 / **10.**
072 Intensificar conceitos, habilidades e práticas de pesquisa desde o início do curso esta
073 com status de 65% e foi atribuída nota 1 / **11.** Atualizar a política institucional de
074 pesquisa esta com status de 19% e foi atribuída nota 1. Inovação - **12.** Inserir rota
075 formativa de inovação esta com status de 42% e foi atribuída nota 2 / **13.** Criar o
076 programa Conexão Inovadora (entre Univali e públicos de interesses) esta com
077 status de 36% esta com status de 1 / **14.** Atualizar a política institucional de inovação
078 esta com status de 38% e foi atribuída nota 1. Extensão - **15.** Definir a política de
079 extensão da Univali com vista à inserção curricular esta com status de 45% e foi
080 atribuída nota 1 / **16.** Integrar a política e os programas de extensão aos ODS
081 (interescolas) esta com status de 43% e foi atribuída nota 2 / **17.** Elaborar
082 diagnósticos das demandas sociais em parceria com setores público e privado esta
083 com status de 18% e foi atribuída nota 1. Internacionalização - **18.** Implantar a Univali
084 Internacional esta com status de 24% e foi atribuída nota 1 / **19.** Certificar
085 internacionalmente as Escolas, cursos e programas esta com status de 0% e foi
086 atribuída nota 1 / **20.** Fortalecer a mobilidade acadêmica esta com status de 6% e foi
087 atribuída nota 2. Parcerias Estratégicas - **21.** Definir as políticas de parcerias e
088 convênios com Organizações públicas e privadas esta com status de 23% e foi
089 atribuída nota 1 / **22.** Identificar os *stakeholders* institucionais está com status de 20%
090 e foi atribuída nota 1 / **23.** Realizar a integração e relacionamento com parceiros
091 estratégicos esta com status de 88% e foi atribuída nota 2. Comunicação
092 Tecnológica - **24.** Implantar campanha de formação de imagem para as Escolas do
093 Conhecimento esta com status de 62% e foi atribuída nota 2 / **25.** Reformular o site
094 (dando visibilidades para as Escolas e cursos) esta com status de 28% e foi atribuída
095 nota 1 / **26.** Desenvolver campanha promocional com foco em captação está com
096 status de 28% e foi atribuída nota 1. No âmbito das Políticas de Gestão vigentes em
097 2018 na Instituição, a avaliação realizada pela CPA considerou, de forma alinhada ao
098 diagnóstico institucional, o Planejamento Estratégico Institucional e as dimensões
099 trabalhadas nas oficinas de planejamento Team Building Administrativo. Neste
100 sentido, disposto a seguir, condensa a sistemática de análise empreendida pela CPA
101 para a avaliação do **Eixo 4 Políticas de Gestão**. Como resultado, as oficinas de
102 planejamento referidas, sob uma sistemática colegiada, em cada área, foram então

103 selecionados três objetivos estratégicos, os quais estão reunidos a seguir com a
104 devida indicação de nota de acordo com a avaliação da CPA. Atração/Retenção
105 Administrativo - **1.** Criar um "programa" de ideias e sugestões para melhorias e
106 inovação atribuiu-se nota 1 / **2.** Criar vídeos tutoriais administrativos atribuiu-se nota
107 1 / **3.** Aprimorar o portal trabalhe conosco atribuiu-se nota 1. Atração /Retenção
108 Alunos - **4.** Criar Programa Experiência Univali atribuiu-se nota 1 / **5.** Ampliar a
109 divulgação do desconto Transferência 25% atribuiu-se nota 3 / **6.** Implantar cadastro
110 integrado de leads presenciais atribuiu-se nota 1. Trilhas Formativas - **7.** Implantar
111 um Programa de Capacitação para líderes atribuiu-se nota 1 / **8.** Implantar um
112 sistema da jornada de usuário das trilhas formativas atribuiu-se nota 1 / **9.**
113 Reestruturar o programa de desenvolvimento de pessoas atribuiu-se nota 1.
114 Processos Administrativos - **10.** Aprimorar a comunicação entre o solicitante e o
115 comprador atribuiu-se nota 1 / **11.** Implantar processo de triagem para manutenções
116 e compras atribuiu-se nota 1 / **12.** Aprimorar o trâmite de contratos atribuiu-se nota 2.
117 Processos Financeiros - **13.** Automatizar a negociação dos alunos via intranet e
118 aplicativo atribuiu-se nota 3 / **14.** Disponibilizar a opção de pagamento de boleto no
119 cartão de débito atribuiu-se nota 3 / **15.** Facilitar os acessos internos aos processos
120 financeiros dos alunos, com os demais setores atribuiu-se nota 1. Processos
121 Acadêmicos - **16.** Adotar um sistema de gerenciamento eletrônico de documentos
122 atribuiu-se nota 1 / **17.** Implementar matrículas online de alunos afastados atribuiu-se
123 nota 1 / **18.** Organizar uma equipe responsável pelas solenidades de colação de grau
124 institucional atribuiu-se nota 2. **Atendimento** - **19.** Implementar atendimento ao
125 cliente por meio de chat segmentado por área atribuiu-se nota 1 / **20.** Ampliar os
126 serviços do aplicativo Minha Univali atribuiu-se nota 2 / **21.** Reestruturar a Central de
127 Atendimento atribuiu-se nota 2. Ambiente Organizacional - **22.** Estabelecer um
128 programa de apoio emocional para auxiliar os funcionários em períodos de crise
129 atribuiu-se nota 1 / **23.** Redimensionar o layout dos ambientes para contribuir com o
130 bem-estar dos funcionários, alinhado à cultura da Univali atribuiu-se nota 2 / **24.** Criar
131 mecanismos de decisão, participação e avaliação para os momentos de integração
132 atribuiu-se nota 1. Captação de Recursos - **25.** Fortalecer as parcerias com
133 empresas de diversas áreas p/ captação de alunos atribuiu-se nota 1 / **26.** Ampliar a
134 comercialização das áreas (salas, auditórios e espaços p/ mídias) atribuiu-se nota 1 /
135 **27.** Ampliar o portfólio de prestação de serviços e a divulgação (site, setor de vendas)
136 atribuiu-se nota 1. O assunto a seguir, condensa a sistemática de análise

137 empreendida pela CPA para a avaliação do diagnóstico institucional referente ao
138 **Eixo 5 Infraestrutura** de forma articulada ao Planejamento Estratégico Institucional e
139 considerando o desenvolvimento do Plano de Gestão Conectar e Inovar 2018-2022 e
140 a interlocução com os resultados das oficinas de planejamento Team Building
141 Escolas do Conhecimento e Team Building Administrativo. Avaliação da CPA acerca
142 da implantação das ações estratégicas no âmbito da infraestrutura em 2018:
143 Infraestrutura - **1.** Implantar Projeto Piloto Flexclass (sala 8x8) atribuiu-se nota 1 / **2.**
144 Implantar Projeto Piloto Espaço de Conhecimento Compartilhado atribuiu-se nota 1 /
145 **3.** Implantar Projeto Piloto de conexão de ambientes externos e áreas comuns às
146 Escolas atribuiu-se nota 1 / **4.** Implantar espaço de convivência e lazer atribuiu-se
147 nota 1 / **5.** Estruturar os ambientes administrativos atribuiu-se nota 1 / **6.** Melhorar a
148 identidade visual dos blocos para facilitar a localização atribuiu-se nota 1. Já no que
149 diz respeito ao Plano de Ação (parte 5) registrou-se que algumas ações referentes à
150 Autoavaliação Institucional como “Criar as Comissões de Autoavaliação de Curso
151 (CAC)” e “Promover a autoavaliação dos cursos por meio das CAC” foram
152 descontinuadas ao longo do ano de 2018, por meio da Portaria nº022/VRGDI/2018,
153 considerando o disposto na Instrução Normativa nº004/VRGDI/ 2018, que revogou a
154 criação das Comissões de Autoavaliação de Cursos de Graduação, tendo em vista o
155 desenvolvimento da proposta de Projeto Político-Pedagógico Institucional da Gestão
156 Conectar e Inovar 2018-2022. De acordo com a avaliação realizada pela CPA do
157 diagnóstico da Instituição em 2018 (Capítulo 3) e registrada no capítulo seguinte
158 (Capítulo 4), o Plano de Ação proposto para 2018-2020 — integrante do Relatório de
159 Autoavaliação Institucional 2015-2017 — foi redesenhado, tendo em vista garantir a
160 coerência dos indicadores com as ações prioritárias para a Gestão Conectar e Inovar
161 2018-2022. Foi informado que estas ações serão monitoradas e avaliadas pela CPA
162 no decorrer do triênio de forma dialógica com as ações decorrentes da revisão do
163 Plano de Desenvolvimento Institucional 2017-2021, da atualização do Planejamento
164 Estratégico Institucional e do desenvolvimento do Plano de Gestão Conectar e Inovar
165 2018-2022 — do qual se originaram os resultados das atividades envolvendo o Team
166 Building Escolas do Conhecimento e o Team Building Administrativo em 2018. O
167 Plano de Ação 2018-2020 proposto e homologado pela composição atual da CPA —
168 regulamentada pela Resolução nº056/CONSUN/2018 — para o triênio citado. A
169 organização dele atende aos Eixos Avaliativos considerados no Relatório de
170 Autoavaliação da CPA — Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2

171 Desenvolvimento Institucional, Eixo 3 Políticas Acadêmicas, Eixo 4 Políticas de
172 Gestão e Eixo 5 Infraestrutura Física —, incorpora e/ou atualiza ações do Plano de
173 Ação proposto para 2018-2020 e veiculado no Relatório de Autoavaliação
174 Institucional 2015-2017 — e indica novas ações, compondo um rol de ações
175 estratégicas voltadas à manutenção da qualidade dos serviços prestados pela
176 Universidade, à melhoria efetiva das atividades acadêmicas e ao aprimoramento dos
177 resultados econômico-financeiros da Instituição. A CPA elegeu 32(trinta e duas)
178 ações estratégicas para o Plano de Ação proposto para o triênio 2018-2020,
179 envolvendo gestores de diferentes níveis e segmentos da Instituição. Desse total,
180 seis ações mereceram o status 2 (implantação contínua) de fase de realização
181 segundo a avaliação da CPA, enquanto às 26(vinte e seis) ações complementares
182 foram atribuídas o status 1 (em implantação). Voltadas ao Eixo 1 Planejamento e
183 Avaliação, estão três ações estratégicas, sendo duas novas; ao Eixo 2
184 Desenvolvimento Institucional, estão outras seis ações estratégicas, cinco delas
185 novas; ao Eixo 3 Políticas Acadêmicas, estão nove ações estratégicas, quatro delas
186 novas; no Eixo 4 Políticas de Gestão, há 10 ações, entre as quais estão três novas;
187 no Eixo 5 Infraestrutura, há mais quatro ações estratégicas, sendo uma nova. A partir
188 das informações apresentadas e das análises realizadas e relacionadas entre as
189 áreas de avaliação e planejamento pela CPA, percebe-se a necessidade de
190 estabelecimento de novos parâmetros de acompanhamento da execução das ações
191 propostas durante o processo de implementação. O monitoramento e o controle
192 destas ações deverão ser realizados por meio de encontros periódicos para
193 discussão, diálogo e alinhamento das ações cumpridas. Nada mais a tratar, o
194 Coordenador do Comitê encerrou os trabalhos, determinando que eu, Bianca dos
195 Santos, Secretária “ad hoc”, lavrasse esta ata que depois de lida e aprovada, será
196 assinada por mim, pelo Coordenador e pelos demais presentes. Itajaí (SC), 25 de
197 março de 2019.

Renato Büchele Rodrigues
Coordenador do Comitê Central/CPA

Bianca dos Santos
Secretária “ad hoc”

Integrantes do Comitê Central:

Nome	Representatividade	Assinatura
1. Aline Fabiani Corrêa	Representante Piçarras	
2. Cesar Albenes Zeferino	Administrativo	Ausência (F)
3. Cleunice Aparecida Trai	Administrativo	
4. Emanuela Cristina Andrade Lacerda	Docente	
5. Erotides da Silva Campos	Sociedade	
6. Fernando Concatto	Discente	Ausência (FJ)
7. Giovani Peixer Dada	Discente	
8. Juniana da Cruz Pires	Administrativo	
9. Lourdes Furlanetto	Docente	
10. Nilmar de Souza	Administrativo	
11. Patrícia Duarte Peixoto Morella	Representante PAIUni	
12. Robson Freire	Docente	Ausência (FJ)
13. Rodrigo Sant'Ana	Docente	Ausência (F)
14. Samara Aparecida da Silva Garcia	Docente	
15. Silvia Regina Cabral	Coordenadora BC	Ausência (FJ)
16. Vanderléa Ana Meller	Docente	

Convidados presentes:

1. Bianca dos Santos - Equipe Técnica CPA
2. Camila Morgana Lourenço - Equipe Técnica CPA
3. Regina Célia Linhares Hostin - Diretora de Educação

VERO PARA APECIAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO